

文峰区东关街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年以来，东关街道始终坚持以提升政府透明度和服务质量为核心，积极推动政务公开工作，确保信息的及时、全面和精准传递。通过不断优化和创新政务公开方式，街道在增强公共服务效率、提升居民满意度方面取得了显著成效。

一、强化政务公开的制度化建设

东关街道始终坚持将政务公开作为提升政府公信力和服务质量的重要抓手，制定了更加完善的信息公开工作制度，确保政务信息准确、及时地传递给居民。通过定期更新政府工作动态、政策法规以及相关服务事项，街道努力做到信息公开无遗漏、无死角，确保居民能够随时获取政府动态，切实感受到政府的服务温度。

二、创新政务公开的形式与渠道

在推动政务公开工作中，东关街道注重形式多样性与内容针对性相结合。2024 年，街道进一步拓宽了信息公开的渠道，除了传统的公告栏、街道网站外，还充分利用社交媒体平台和智能化手段，如微信公众号、微信群等，进一步扩大了信息覆盖面，增强了信息传递的时效性和互动性。特别是在重点领域如社会保障、环保等，街道通过专题公开专栏、在线问答等形式，让居民能够更直接、更便捷地获取信息。

三、提升居民参与感与互动性

东关街道始终坚持“以人民为中心”的工作理念，通过多层次、多渠道的互动方式，鼓励居民积极参与政务事务。街道通过举办座谈会、问卷调查、社区开放日等活动，广泛征求居民意见，并及时回应居民的关切。在 2024 年，街道还推出了在线“民意征集平台”，让居民能够更加方便地表达意见和建议，确保每一项政府决策都能充分听取民声、反映民意。通过这些举措，街道实现了政府与居民的双向沟通和互信，进一步增强了政务公开的透明度和居民的获得感。

通过一系列措施，东关街道的政务公开工作在 2024 年取得了显著成效，推动了政府决策的公开透明，增强了居民的信任感和满意度，为促进社区和谐、提升公共服务水平提供了坚实保障。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：

- 1.沟通不畅：信息传递不清晰，导致误解或执行偏差。
- 2.效率低下：任务完成时间过长，资源未得到有效利用。
- 3.质量不稳定：政务公开服务质量存在波动，缺乏一致性。

改进情况：

- 4.提升沟通：定期召开会议，确保信息及时准确传达。
- 5.优化流程：简化操作步骤，减少无效环节，提高工作效率。
- 6.加强质量控制：实施精细化管理和定期检查，确保服务质量稳定。

六、其他需要报告的事项

本年度，本机关未收取信息公开处理费。